



**Fragebogen zur Teilnahme an der Studie
"Herausragende Online-Druckerei 2021"**

der DtGV - Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum 10.08.2021 entweder

- **per E-Mail** an druck@dtgv.de

- **per Fax** an 030 6098 36 299

- **ODER füllen Sie den Fragebogen online** unter www.dtgv.de/druck aus.

Name Ihres Unternehmens	_____
Anschrift (Straße + Hausnummer, Postleitzahl + Ort)	_____
Ansprechpartner für Rückfragen	_____
Telefonnummer für Rückfragen	_____
E-Mail-Adresse für Rückfragen	_____
Internetseite(n) Ihres Unternehmens	_____

Wie viele Mitarbeiter (m/w/d) arbeiten in Ihrem Unternehmen insgesamt? (Auszubildende werden als Teilzeitkräfte gewertet; bitte Geschäftsführung inkludieren)	_____ in Vollzeit	_____ in Teilzeit
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-------------------

Wie viele(m/w/d) arbeiten in Ihrem Unternehmen? (bitte Geschäftsführer inkludieren)	<input type="checkbox"/> Mediengestalter (Digital / Print) <input type="checkbox"/> Medientechnologen (Druck, Siebdruck oder Druckverarbeitung) <input type="checkbox"/> Buchbinder <input type="checkbox"/> Industriemeister Printmedien <input type="checkbox"/> Medienfachwirte (Digital / Print) <input type="checkbox"/> Bachelor / Master Druck- & Medientechnik <input type="checkbox"/> Mitarbeiter mit kaufmännischer Ausbildung <input type="checkbox"/> Mitarbeiter in weiteren Berufen
----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Werden Druckerzeugnisse in Eigen- oder in Fremdproduktion hergestellt?	<input type="checkbox"/> vollständig in Eigenproduktion <input type="checkbox"/> vollständig in Fremdproduktion <input type="checkbox"/> ca. _____% fremdproduziert / ca. _____% eigenproduziert
------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kundenservice

Wie viele Stunden ist Ihre Hotline Montag - Freitag durchschnittlich pro Tag besetzt (in h)?	<input type="checkbox"/> weniger als 8h/Tag	<input type="checkbox"/> 8-10h/Tag	<input type="checkbox"/> 11-12h/Tag	<input type="checkbox"/> mehr als 12 h/Tag
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------------

Sind Sie regulär auch am Wochenende für Kundenanliegen telefonisch erreichbar?	<input type="checkbox"/> nur Samstag für ____h <input type="checkbox"/> Samstag für ____h und Sonntag für ____h <input type="checkbox"/> nein
--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bieten Sie ein Online-Kundenportal mit geschütztem Zugang für Ihre Kunden an?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------

Welche Möglichkeiten zur Übermittlung von Druckdaten werden von Ihnen akzeptiert?	<input type="checkbox"/> Web-Upload <input type="checkbox"/> FTP-Upload <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> andere (bitte angeben): _____
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bieten Sie für Kunden eine (auch kostenpflichtige) Druckdatenkorrektur an?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Falls ja, welche Korrekturen bieten Sie an?	<input type="checkbox"/> Anpassung von Sicherheits- / Falzabständen <input type="checkbox"/> Schrifteinbettungen <input type="checkbox"/> Farbraumkorrektur <input type="checkbox"/> Korrektur von Dokumentgrößen <input type="checkbox"/> weitere (bitte angeben) _____	
Bieten Sie für Kunden einen Design-Service für Druckprodukte, Logos etc. an?	<input type="checkbox"/> ja, für die Umsetzung von KONKRETEN Kunden-Entwürfen nach genauen Gestaltungsrichtlinien <input type="checkbox"/> ja, für die aktive Gestaltung individueller Designs nach VAGEN Kundenvorstellungen <input type="checkbox"/> nein	
Hier ist Platz für Ihre Anmerkungen zum Fragenbereich "Kundenservice" (bei Bedarf)	<p>_____</p> <p>_____</p>	
Umwelt		
Bieten Sie folgende klimaneutrale Dienste an?	<input type="checkbox"/> Klimaneutrale Druckerzeugnisse <input type="checkbox"/> Klimaneutraler Paketversand <input type="checkbox"/> weitere (bitte angeben) _____	
Nutzen Sie Ökostrom in Ihrem Betrieb?	<input type="checkbox"/> ja, zu _____%	<input type="checkbox"/> nein
Bieten Sie Papier mit folgenden Zertifizierungen an:	<input type="checkbox"/> Blauer Engel – Recycling Papier <input type="checkbox"/> UWS – Umweltschutzpapier <input type="checkbox"/> vup <input type="checkbox"/> ÖKOPapier <input type="checkbox"/> FSC <input type="checkbox"/> EU Ecolabel <input type="checkbox"/> EMAS	
Hier ist Platz für Ihre Anmerkungen zum Fragenbereich "Umwelt" (bei Bedarf)	<p>_____</p> <p>_____</p>	
Soziales Engagement		
Betreiben Sie Sponsoring im Bereich Sport (Vereine, Teams, Veranstaltungen)?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Betreiben Sie Sponsoring lokaler Veranstaltungen (ausgenommen Sport)?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Unterstützen Sie gemeinnützige oder karitative Organisationen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Investiert Ihr Unternehmen in Fördermaßnahmen im Bereich Bildung und Schulen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Bitte erläutern Sie hier kurz, welche Vereine / Projekte etc. Sie unterstützen.	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
Vielen Dank für Ihre Teilnahme!		