

DtGV-Studie:

## **Deutscher Kunden-Award 2020/21**

Audit Kundenzufriedenheit, Kundenservice, Preis-Leistungs-Verhältnis

Ergebnisse in der Branche Mobilfunkanbieter

## Ergebnisse Mobilfunkanbieter – Kundenzufriedenheit

Platzierung	Anbieter	Score Kundenzufriedenheit
1	Aldi Talk	7,25
2	LIDL Connect	7,06
3	Congstar	6,88
4	WinSIM	6,82
5	Simply	6,77
6	Tchibo	6,73
7	PremiumSIM	6,64
8	Blau	6,60
9	Telekom	6,54
10	Klarmobil	6,53
11	Deutschland-SIM	6,43
12	Mobilcom Debitel	6,38
13	Smartmobil	6,37
14	Otelo	6,36
15	O2	6,36
16	Fonic	6,35
17	Vodafone	6,29
18	Yourfone	6,25
19	1&1	6,09
20	Freenet Mobile	6,07
21	Fyve	6,05
22	blauworld	5,98

## Ergebnisse Mobilfunkanbieter – Kundenservice

Platzierung	Anbieter	Score Kundenzufriedenheit
1	Tchibo	7,04
2	Aldi Talk	7,03
3	LIDL Connect	6,81
4	PremiumSIM	6,65
5	Congstar	6,65
6	Klarmobil	6,56
7	WinSIM	6,47
8	Fonic	6,38
9	Yourfone	6,38
10	Telekom	6,37
11	Blau	6,35
12	Simply	6,35
13	Otelo	6,34
14	Mobilcom Debitel	6,32
15	Deutschland-SIM	6,27
16	Vodafone	6,25
17	Smartmobil	6,23
18	O2	6,20
19	1&1	6,05
20	Freenet Mobile	6,00
21	Fyve	5,93
22	blauworld	5,67

## Ergebnisse Mobilfunkanbieter – Preis-Leistungs-Verhältnis

Platzierung	Anbieter	Score Kundenzufriedenheit
1	LIDL Connect	7,50
2	Aldi Talk	7,49
3	Tchibo	6,90
4	WinSIM	6,87
5	Congstar	6,82
6	Simply	6,65
7	Fonic	6,62
8	Blau	6,59
9	Klarmobil	6,58
10	PremiumSIM	6,49
11	Deutschland-SIM	6,48
12	O2	6,47
13	Smartmobil	6,41
14	1&1	6,30
15	Fyve	6,22
16	Mobilcom Debitel	6,19
17	Yourfone	6,18
18	Otelo	6,15
19	Vodafone	6,04
20	blauworld	5,96
21	Freenet Mobile	5,95
22	Telekom	5,63