

DtGV-Studie:

## **Deutscher Kunden-Award 2021/22**

Audit Kundenzufriedenheit, Kundenservice, Preis-Leistungs-Verhältnis

Ergebnisse in der Branche Mobilfunkanbieter

## Ergebnisse Mobilfunkanbieter – Kundenzufriedenheit

Platzierung	Anbieter	Score Kundenzufriedenheit
1	Aldi Talk	7,52
2	Congstar	7,46
3	Tchibo	7,30
4	LIDL Connect	7,03
5	sim.de	7,00
6	Klarmobil	6,99
7	Smartmobil	6,98
8	Blau	6,94
9	WinSIM	6,94
10	PremiumSIM	6,89
11	Nettocom	6,87
12	Simply	6,87
13	Telekom	6,86
14	Maxxim	6,82
15	Kaufland Mobil	6,82
16	Fonic	6,81
17	Deutschland-SIM	6,76
18	Otelo	6,73
19	O2	6,67
20	Yourfone	6,64
21	ayyildiz	6,56
22	handyvertrag.de	6,56
23	1&1	6,53
24	Vodafone	6,49
25	Mobilcom Debitel	6,30

## Ergebnisse Mobilfunkanbieter – Kundenservice

Platzierung	Anbieter	Score Kundenzufriedenheit
1	Tchibo	7,33
2	Congstar	7,27
3	Aldi Talk	7,20
4	LIDL Connect	7,19
5	Smartmobil	6,98
6	WinSIM	6,96
7	sim.de	6,94
8	Kaufland Mobil	6,90
9	Simply	6,87
10	Blau	6,86
11	Fonic	6,85
12	PremiumSIM	6,80
13	Nettocom	6,79
14	Klarmobil	6,78
15	Maxxim	6,63
16	Yourfone	6,62
17	Otelo	6,62
18	ayyildiz	6,61
19	Deutschland-SIM	6,61
20	Telekom	6,54
21	O2	6,40
22	1&1	6,38
23	handyvertrag.de	6,34
24	Mobilcom Debitel	6,20
25	Vodafone	6,11

## Ergebnisse Mobilfunkanbieter – Preis-Leistungs-Verhältnis

Platzierung	Anbieter	Score Kundenzufriedenheit
1	LIDL Connect	7,41
2	Aldi Talk	7,39
3	Congstar	7,38
4	WinSIM	7,22
5	Blau	7,18
6	sim.de	7,11
7	PremiumSIM	7,05
8	Tchibo	6,99
9	Simply	6,97
10	Klarmobil	6,96
11	Kaufland Mobil	6,90
12	Nettocom	6,84
13	Smartmobil	6,83
14	Fonic	6,68
15	handyvertrag.de	6,67
16	Deutschland-SIM	6,66
17	Otelo	6,64
18	Maxxim	6,61
19	Yourfone	6,61
20	O2	6,60
21	1&1	6,59
22	ayyildiz	6,39
23	Vodafone	6,11
24	Mobilcom Debitel	5,95
25	Telekom	5,79