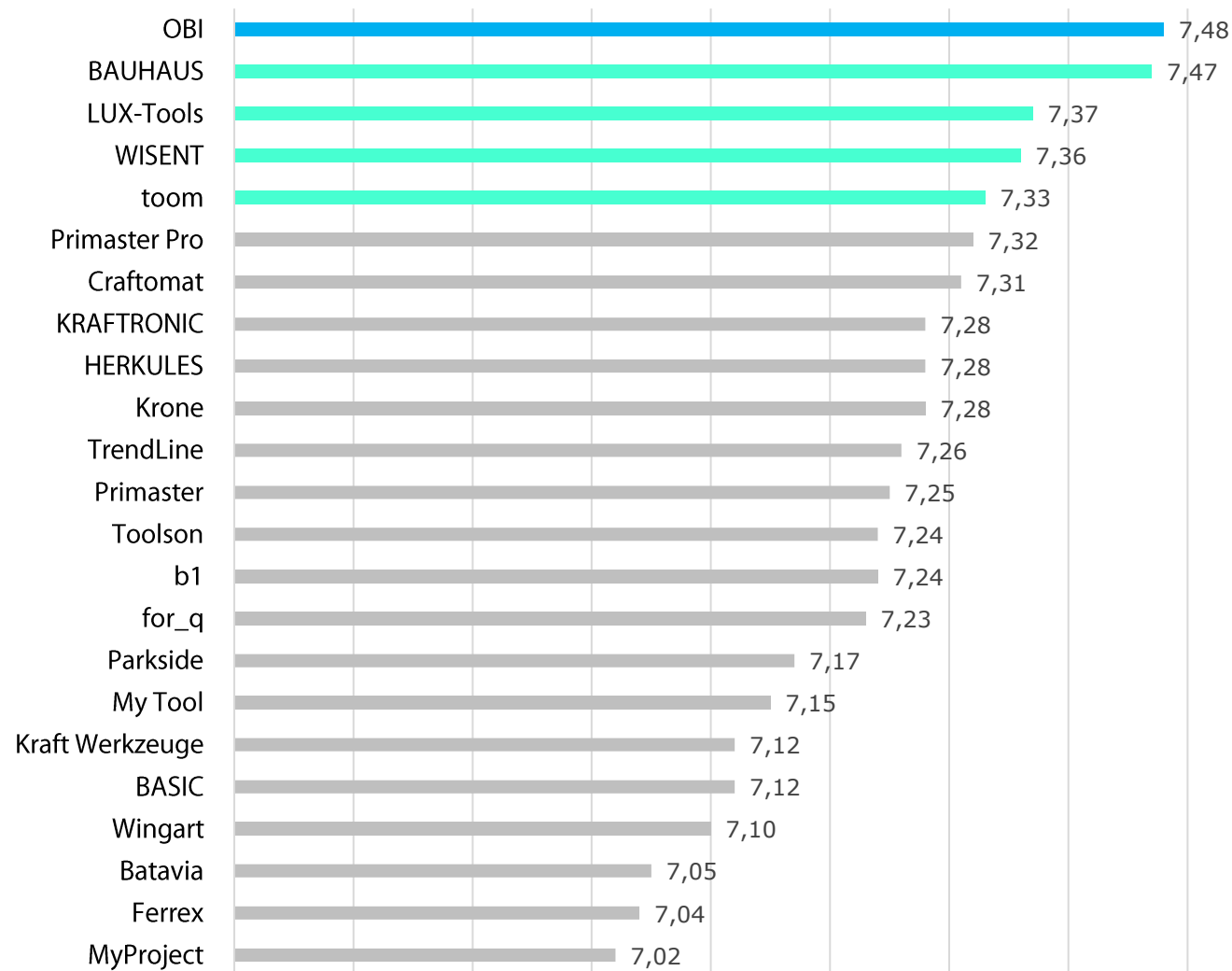


# „Maschinen & Werkzeuge“: Kundenzufriedenheits-Score (Gesamtübersicht)



„Beste Eigenmarke“

„Ausgezeichnete Eigenmarke“

# „Maschinen & Werkzeuge“: Teilkategorie-Ergebnisse im Detail

## Qualität

| Rang | Eigenmarke      | Score |
|------|-----------------|-------|
| 1    | OBI             | 7,54  |
| 2    | BAUHAUS         | 7,54  |
| 3    | LUX-Tools       | 7,43  |
| 4    | WISENT          | 7,40  |
| 5    | Craftomat       | 7,38  |
| 6    | toom            | 7,34  |
| 7    | Primaster Pro   | 7,34  |
| 8    | HERKULES        | 7,33  |
| 9    | Krone           | 7,32  |
| 10   | KRAFTRONIC      | 7,28  |
| 11   | for_q           | 7,27  |
| 12   | Primaster       | 7,27  |
| 13   | TrendLine       | 7,25  |
| 14   | Toolson         | 7,24  |
| 15   | b1              | 7,18  |
| 16   | Wingart         | 7,17  |
| 17   | BASIC           | 7,16  |
| 18   | Batavia         | 7,14  |
| 19   | My Tool         | 7,14  |
| 20   | Kraft Werkzeuge | 7,10  |
| 21   | Parkside        | 7,10  |
| 22   | MyProject       | 7,00  |
| 23   | Ferrex          | 6,98  |

**„1. Platz Qualität“**

„Ausgezeichnete Qualität“

## Preis/Leistung

| Rang | Eigenmarke      | Score |
|------|-----------------|-------|
| 1    | Parkside        | 7,35  |
| 2    | b1              | 7,32  |
| 3    | TrendLine       | 7,31  |
| 4    | BAUHAUS         | 7,31  |
| 5    | OBI             | 7,31  |
| 6    | KRAFTRONIC      | 7,28  |
| 7    | Krone           | 7,27  |
| 8    | WISENT          | 7,27  |
| 9    | HERKULES        | 7,26  |
| 10   | LUX-Tools       | 7,26  |
| 11   | toom            | 7,25  |
| 12   | Craftomat       | 7,24  |
| 13   | Primaster Pro   | 7,24  |
| 14   | Primaster       | 7,21  |
| 15   | Toolson         | 7,17  |
| 16   | for_q           | 7,14  |
| 17   | Ferrex          | 7,13  |
| 18   | Kraft Werkzeuge | 7,13  |
| 19   | BASIC           | 7,12  |
| 20   | My Tool         | 7,09  |
| 21   | MyProject       | 7,02  |
| 22   | Wingart         | 7,01  |
| 23   | Batavia         | 6,93  |

**„1. Platz Preis/Leistung“**

„Ausgezeichnet Preis/Leistung“

## Kundenvertrauen

| Rang | Eigenmarke      | Score |
|------|-----------------|-------|
| 1    | OBI             | 7,56  |
| 2    | BAUHAUS         | 7,55  |
| 3    | LUX-Tools       | 7,40  |
| 4    | toom            | 7,39  |
| 5    | Primaster Pro   | 7,38  |
| 6    | WISENT          | 7,36  |
| 7    | Toolson         | 7,33  |
| 8    | KRAFTRONIC      | 7,30  |
| 9    | My Tool         | 7,27  |
| 10   | for_q           | 7,27  |
| 11   | b1              | 7,25  |
| 12   | Primaster       | 7,24  |
| 13   | Craftomat       | 7,23  |
| 14   | Krone           | 7,18  |
| 15   | HERKULES        | 7,18  |
| 16   | TrendLine       | 7,18  |
| 17   | Kraft Werkzeuge | 7,15  |
| 18   | Parkside        | 7,09  |
| 19   | MyProject       | 7,08  |
| 20   | Wingart         | 7,07  |
| 21   | Ferrex          | 7,05  |
| 22   | BASIC           | 7,02  |
| 23   | Batavia         | 7,00  |

**„1. Platz Kundenvertrauen“**

„Ausgezeichnetes Kundenvertrauen“